



Ref 23-23108.02

Date de première publication : 14 nov. 2023

Date de dernière publication : 11 déc. 2023

ENEDIS

ENEDIS
SERVICE COMMUN
UNITE MEDICO-SOCIAL
ETAT MAJOR
MIS A DISPO DES ACTIV SOCIALES
MIS A DISPO DES ACTIV SOC

Position G

MISE A DISPOSITION
MAD instit sociales

GF 7.8.9

1 Technicien Accueil Conseil (cmcas 78) H/F

Description de l'emploi

Placé sous l'autorité de l'assistant Accueil/conseil et dans le cadre des réglementations en vigueur, l'emploi, au sein d'une équipe est chargé d'impulser la promotion des activités et services proposés par la CCAS, la CMCAS et les SLV.

A ce titre il est l'interlocuteur privilégié auprès des bénéficiaires de la CMCAS et contribue à l'amélioration permanente de la qualité du service rendu.

- il assure l'accueil physique, téléphonique et courrier (réponse à la demande, orientation, diffusion des informations,...)
- il participe au traitement des dossiers activités sociales centralisées et décentralisées, à l'action sanitaire et sociale. (gestion des bases de données, collecte, inscription, contrôle, suivi,...)de participer à la mise en oeuvre des convoyages et transits

**Profil professionnel
Recherché**

Connaître les missions et le fonctionnement des organismes sociaux et de la réglementation des domaines d'activités couverts par la CMCAS
Maîtriser les outils bureautiques et les applications informatiques spécifiques
Posséder des qualités relationnelles d'écoute et de discrétion.

**Compléments
d'information**

Pour remplir les missions qui lui sont confiées, le titulaire de l'emploi sera amené à suivre une ou plusieurs formations notamment sur l'accueil/Conseils aux bénéficiaires et sur l'Action Sanitaire & Sociale.

L'emploi exige un devoir de réserve compte-tenu du caractère confidentiel de certaines informations concernant les bénéficiaires.

Le titulaire de l'emploi peut être amené à intervenir en dehors de ses horaires de référence et à se déplacer sur le territoire de la CMCAS pour assurer des permanences d'accueil et des rendez-vous au domicile des bénéficiaires.

Le descriptif complet du poste est disponible à la CMCAS.

Le pourvoi de cet emploi par un salarié issu d'une entreprise des IEG se fera dans le cadre d'une convention individuelle de mise à disposition.

Le salarié mis à disposition reste rattaché à son employeur d'origine.

Conformément à la politique mobilité d'Enedis, le droit aux dispositifs CAM (Capital Attractivité Mobilité) pour Enedis qui remplace l'ANL depuis le 01/10/2022 est applicable uniquement aux salariés d'Enedis.

Application de la Pers 212 : période d'essai de 3 mois

L'emploi est tenu de respecter les principes et engagements définis par le code de bonne conduite d'Enedis <https://www.enedis.fr/le-code-de-bonne-conduite>.

Lieu de travail

Référence MyHR: 2023-91101
37 RUE DE CHEVREUSE MAUREPAS (78310)
(Yvelines - Ile-de-France)

Type de services

Sédentaires

Envoi des candidatures

- Si vous êtes salarié Enedis : via MyHR exclusivement
- Si vous êtes salarié EDF SA : via MyHR et, dans un second temps, remplir les informations demandées suite réception mail lcomsp

- Si vous êtes salarié autres sociétés : via e-candidature <https://i-comsp-enedis.appheb.enedis-grdf.fr> ou par envoi courriel (si vous n'y avez pas accès).
Pour tous les salariés hors Enedis : joindre obligatoirement votre modèle 6 avec avis hiérarchique + coordonnées de votre manager et votre dernière C01.

Adresse email de l'entité
de gestion prenante

dir2s-rh-etudes-ouest@enedis.fr



Serge MAIGNE
Téléphone : 06 86 76 05 56
Mail : serge.maigne@asmeg.org

12 janv. 2024

Liste des modifications apportées à cette annonce

- Version 2 : Report de la date de forclusion